



Warunki korzystania z serwisu



§ 1 - Dane sprzedawcy

Sklep internetowy dostępny pod adresem: www.maasloop.com jest prowadzony przez spółkę prawa polskiego MAAS LOOP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Króla Kazimierza 5, 35-061 Rzeszów, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000861834, NIP: PL8133844818, kapitał zakładowy 5 000,00 zł.

Dane kontaktowe:

1. Adres korespondencyjny:
ul. Króla Kazimierza 5, 35-061 Rzeszów, Polska,
2. Adres mailowy:
hello@maasloop.com
3. Numer telefonu: +48 797307739 – możliwość kontaktu w dni robocze (tj. w dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo uznanych w Polsce za wolne od pracy) w godzinach od 9 do 17 (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora).



§ 2 - Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, niebędąca osobą prawną, która na podstawie przepisów prawa posiada zdolność prawną do korzystania ze Sklepu i dokonywania zakupów za pośrednictwem Sklepu;
2. Przedsiębiorca – podmiot zgodnie z definicją właściwego prawa prowadzący we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
3. Regulamin – niniejszy regulamin określający ogólne warunki sprzedaży za pośrednictwem Sklepu oraz zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Sklepu;
4. Sklep – serwis internetowy dostępny pod adresem: www.maasloop.com, za pośrednictwem którego można przeglądać zawartość serwisu, a w przypadku Klienta będącego Przedsiębiorcą za pośrednictwem którego może on złożyć Zamówienia i zawrzeć umowę sprzedaży Towaru;
5. Sprzedawca – MAAS LOOP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Króla Kazimierza 5, 35-061 Rzeszów, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000861834, NIP: PL8133844818, kapitał zakładowy 5 000,00 zł;
6. Towar – fabrycznie nowe produkty oferowane do sprzedaży w Sklepie;
7. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta będącego Przedsiębiorcą, stanowiące ofertę zawarcia umowy sprzedaży Towaru objętego Zamówieniem, określające ilość Towaru i inne dane wskazane w Sklepie.

§ 3 - Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu dostępnego pod adresem www.maasloop.com, w tym zawierania umów sprzedaży Towaru za pośrednictwem Sklepu i zasady postępowania reklamacyjnego.
2. Korzystanie ze Sklepu jest możliwe pod warunkiem spełnienia następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a. posiadanie dostępu do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego, z dostępem do Internetu
 - b. działająca oraz zaktualizowana przeglądarka internetowa,
 - c. posiadanie adresu poczty elektronicznej
 - d. posiadanie karty kredytowej



3. Świadczone za pośrednictwem Sklepu usługi świadczone drogą elektroniczną polegają na dostępie do informacji zawartej na stronie Sklepu, a w przypadku Klientów będących Przedsiębiorcami prowadzącymi działalność z zakresu prowadzenia lokali gastronomicznych także na możliwości złożenia Zamówienia i zawarciu umowy sprzedaży Towaru. Warunki świadczenia usług w zakresie możliwości złożenia Zamówienia i zawarcia umowy sprzedaży Towaru określają § 3 - § 6 Regulaminu. Usługi dostępne za pośrednictwem Sklepu polegające na dostępie do informacji zawartej na stronie Sklepu są nieodpłatne i dostępne po wejściu przez Klienta na stronę Sklepu, a Klient w każdym czasie może zrezygnować z tych usług poprzez zakończenie korzystania ze strony Sklepu.
4. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna na stronie Sklepu.
5. Klient korzystając ze strony Sklepu:
 - a. zobowiązany jest korzystać ze strony Sklepu zgodnie z przepisami właściwego prawa i postanowieniami Regulaminu,
 - b. zobowiązany jest korzystać ze strony Sklepu w sposób nienaruszający praw osób trzecich i w sposób zgodny z dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego,
 - c. nie może dostarczać treści o charakterze bezprawnym.

§ 4 - Zawarcie umowy sprzedaży

1. Dokonać Zamówienia i zawrzeć umowę sprzedaży Towaru może wyłącznie Klient, który korzysta ze Sklepu i dokonuje zakupu za pośrednictwem Sklepu w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej lub zawodowej, tj. wyłącznie dla Przedsiębiorców prowadzących działalność z zakresu prowadzenia lokali gastronomicznych.
2. W celu zawarcia umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu należy wejść na stronę internetową www.maasloop.com oraz kliknąć przycisk „Kup” podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty i informacje dostępne na stronie, w szczególności poprzez określenie ilości zamawianego Towaru.
3. W trakcie składania Zamówienia – do momentu kliknięcia przycisku potwierdzającego złożenie Zamówienia – Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych dotyczących Towaru. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi Klientowi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.
4. Do złożenia Zamówienia niezbędne jest wskazanie kraju dostawy wraz z konkretnym adresem dostawy i danymi Klienta oraz podanie danych karty płatniczej niezbędnych do sfinalizowania płatności, a także podanie innych danych wskazanych na stronie Sklepu jako niezbędne do złożenia Zamówienia. Podanie danych (w tym danych osobowych, a w szczególności adresu e-mail) jest dobrowolne, jednakże brak podania danych niezbędnych do złożenia Zamówienia (w tym danych do dostawy) uniemożliwi realizację Zamówienia.



5. Podczas składania Zamówienia Klientowi zostaną wyświetlone informacje dot. zamawianego Towaru i jego ilości, łącznej ceny sprzedaży Towaru wraz z ewentualnymi kosztami transportu.
6. Składając Zamówienie Klient potwierdza zapoznanie się i akceptację treści niniejszego Regulaminu. Jeżeli Klient nie akceptuje Regulaminu, powinien odstąpić od składania Zamówienia.
7. Złożenie Zamówienia następuje poprzez kliknięcie przycisku potwierdzającego złożenie Zamówienia tj. przycisku „Zapłać”.
8. Informacje o Towarze podane na stronach internetowych Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu właściwych przepisów prawa, a złożenie przez Klienta Zamówienia stanowi ofertę zawarcia ze Sprzedawcą umowy sprzedaży Towaru, zgodnie z treścią Regulaminu.
9. Umowę sprzedaży Towaru traktuje się za zawartą z momentem potwierdzenia przez Sprzedawcę otrzymania Zamówienia i przyjęcia go do realizacji poprzez przesłanie przez Sprzedawcę na adres e-mail wskazany podczas składania Zamówienia wiadomości z potwierdzeniem otrzymania Zamówienia i przyjęcia go do realizacji oraz dowodu zakupu. Dowód zakupu w formie papierowej może zostać wysłany na życzenie Klienta, a żądanie takie należy kierować na adres e-mail: hello@maasloop.com.
10. Akceptując niniejszy Regulamin Klient wyraża zgodę na przesyłanie faktur elektronicznych w sposób wskazany w ust. 10 powyżej na podany w trakcie składania Zamówienia adres e-mail Klienta.

§ 5 - Dostawa Towarów

1. Dostawa Towaru odbywa się pod adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia do wybranych krajów (Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Holandia, Niemcy, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy i Wielka Brytania) wskazanych przez Sprzedawcę na stronie Sklepu.
2. Dostawa zamówionego Towaru realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich.
3. Przybliżony termin realizacji dostawy określone są na stronie Sklepu w czasie składania Zamówienia. Przybliżony czas realizacji dostawy obejmuje czas, w którym firma kurierska powinna dostarczyć Towar pod wskazany w trakcie składania Zamówienia adres dostawy. Czas ten może się różnić w zależności od wybranego przez Klienta kraju dostawy.
4. Ryzyko przypadkowego uszkodzenia lub utraty Towaru przechodzi ze Sprzedawcy na Klienta w momencie powierzenia Towaru przewoźnikowi trudniącemu się przewozem rzeczy danego rodzaju.



§ 6 - Sposoby płatności

1. Cena Towaru prezentowana na stronie Sklepu jest ceną netto i ceny te nie zawierają podatków ani kosztów dostaw.
2. Oprócz cen Towaru Klient zobowiązany jest ponieść także koszty podatków, w tym podatku VAT, a także koszty dostawy w zależności od podanych przez Klienta danych oraz wybranego kraju dostawy Towaru. Koszt dostawy jest podawany w trakcie składania Zamówienia oraz jest wliczany do całkowitej wartości zamówienia. Całkowita wartość zamówienia obejmuje cenę produktu oraz ewentualny koszt dostawy.
3. Płatność za Towar wraz z innymi należnościami, w tym podatkami i kosztami dostawy dokonywana jest niezwłocznie przy składaniu Zamówienia za pośrednictwem karty kredytowej lub debetowej, a Klient w tym celu podaje podczas składania Zamówienia numer karty, datę ważności i kod CVC.
4. Brak dokonania płatności za Towar wraz z innymi należnościami, w tym podatkami i kosztami dostawy w ciągu 24 godzin od złożenia Zamówienia skutkuje anulowaniem Zamówienia.

§ 7 - Reklamacje Towarów z tytułu rękojmi

1. Towary oferowane na stronie Sklepu są nowe i wolne są od wad fizycznych i prawnych.
2. Klient traci uprawnienia z tytułu rękojmi za wady Towary, jeżeli nie zbadał Towaru w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie Sprzedawcy o wadzie, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych (przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo uznanych w Polsce za wolne od pracy) od jej dostarczenia Towaru, a w przypadku, gdy wada wyszła na jaw dopiero później – jeżeli nie zawiadomił Sprzedawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych (przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo uznanych w Polsce za wolne od pracy) od jej stwierdzenia. W przypadku braku zawiadomienia o wadzie w powyżej wskazanym terminie Towar uznaje się za niewadliwy. Powyższe nie obowiązuje w przypadku podstępnego zatajenia wady przez Sprzedawcę.
3. Reklamacje można składać pisemnie na adres Sprzedawcy: ul. Króla Kazimierza 5, 35-061 Rzeszów, Polska, oraz drogą elektroniczną na adres: hello@maasloop.com.
4. Reklamacja powinna zawierać w szczególności: dane Klienta, adres e-mail w przypadku chęci otrzymania przez Klienta odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną, datę zakupu Towaru, dokładny opis wady i datę zgłoszenia, żądanie Klienta, a także preferowany przez Klienta sposób rozpatrzenia decyzji w sprawie reklamacji.



5. Jeżeli charakter zgłoszonej wady wymaga dokonania oględzin Towaru, Klient zobowiązany jest na koszt Sprzedawcy dostarczyć wadliwy towar pod wskazany przez Sprzedawcę adres.
6. Sprzedawca zobowiązuje się ustosunkować do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia lub od dnia doręczenia Towaru pod wskazany przez Sprzedawcę adres. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przedłużenia powyższego terminu w razie konieczności dokonania oględzin, uzyskania ekspertyz lub informacji specjalnych. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany w sposób wskazany przy składaniu reklamacji.

§ 8 – Reklamacje dotyczące świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Sprzedawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Sklepu, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Klientów.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych w związku ze świadczonymi w ramach Sklepu usługami, Sprzedawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych przez Internet.
3. Klient może powiadomić Sprzedawcę o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Sklepu. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: hello@maasloop.com.
4. Celem rzetelnego rozpatrzenia reklamacji związanych z funkcjonowaniem Sklepu należy wskazać rodzaj oraz datę wystąpienia nieprawidłowości.
5. Sprzedawca zobowiązuje się ustosunkować do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

§ 9 – Dane osobowe

1. Sprzedawca jest administratorem danych osobowych przekazywanych i zbieranych od Klientów podczas korzystania ze strony Sklepu, w tym podczas składania Zamówienia.
2. Udostępnienie danych osobowych Sprzedawcy ma charakter dobrowolny,



aczkolwiek podanie niektórych danych jest niezbędne np. do realizacji umowy sprzedaży Towarów, a także ich dostawy oraz kontaktu ze Sprzedawcą, a brak ich podania uniemożliwia korzystanie ze Sklepu, w tym złożenie i realizację Zamówienia.

3. Dane osobowe Klientów są przetwarzane:
 - a. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), dalej jako: „RODO” – w celu nawiązania i realizacji umowy sprzedaży Towaru;
 - b. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – celem wypełnienia obowiązków prawnych, wynikających z przepisów prawa;
 - c. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Sprzedawcę, w tym w szczególności w celu: rozpatrywania reklamacji; kontaktu z Klientem w zakresie udzielenia odpowiedzi na zapytanie złożone przez Klienta; ustalenia, dochodzenia i obrony wzajemnych roszczeń; ulepszenia prezentacji produktów, usług oraz sprawności strony internetowej.
4. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa (w szczególności wynikający z obowiązków podatkowych i rachunkowych), a także do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń związanych z realizacją umowy dotyczącej usług świadczonych za pośrednictwem Sklepu.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane firmom kurierskim lub innym podmiotom pośredniczącym w dostarczeniu zakupionych Towarów do Klienta, operatorom systemów płatności, a także podmiotom współpracującym ze Sprzedawcą przy realizacji umów, w szczególności podmiotom świadczącym na jego rzecz usługi księgowo, prawne, pocztowe oraz obsługujące systemy teleinformatyczne.
6. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przenoszenia danych i prawo wniesienia sprzeciwu, a w sytuacji, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody udzielonej przez Klienta - prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy określające sposób przetwarzania i ochrony danych osobowych.
8. Podanie danych jest dobrowolne, przy czym brak podania może uniemożliwić korzystanie ze Sklepu, w tym złożenie i realizację Zamówienia.



9. Zebrane od Klienta dane osobowe mogą być wyjątkowo przekazane partnerom Sprzedawcy przetwarzającym je poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), ale tylko w niezbędnym zakresie, związanym ze świadczeniem przez tych partnerów na rzecz Sprzedawcy usług, zwłaszcza informatycznych. Jeżeli w związku z realizacją tych usług, dochodzi do transferu danych Klienta do państw trzecich (tj. państwa poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG)), a dane nie będą przekazywane do państwa, wobec którego Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony, stosowane są stosowne, przewidziane prawem zabezpieczenia – w szczególności standardowe klauzule umowne. W celu uzyskania dalszych informacji o przekazywaniu danych do państw trzecich, w tym kopii szczegółowych informacji o stosowanych zabezpieczeniach, należy skontaktować się ze Sprzedawcą.
10. Postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych i polityki prywatności znajdują się także w Polityce prywatności i plików cookies, która dostępna jest na stronie Sklepu pod adresem: www.maasloop.com.

§ 10 - Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane za pośrednictwem Sklepu zawierane są w języku angielskim.
2. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu oraz umów sprzedaży dotyczących Towarów zakupionych za pośrednictwem Sklepu, a także umów o świadczenie usług polegających na umożliwieniu korzystania ze strony Sklepu będzie prawo polskie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, stosuje się przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą a Klientem wynikające z lub związane z korzystaniem ze Sklepu, w tym umową sprzedaży Towaru lub umową o świadczenie usług drogą elektroniczną, rozstrzygać będą sądy w Polsce. Właściwym do rozstrzygania takich sporów będzie sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu na zasadach określonych poniżej. Zmiany będą publikowane w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu na stronie Sklepu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym każdorazowo przez Sprzedawcę, nie krótszym niż 7 dni od chwili udostępnienia na stronie Sklepu zmienionego Regulaminu. Zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 23.05.2022 r.